



## POLITICA PER LA QUALITÀ: GRUPPO MARINO

Attiva da oltre 60 anni nel settore del trasporto su gomma, MarinoBus si attesta oggi come realtà di riferimento a livello nazionale. Nella sua lunga storia, l'azienda è cresciuta costantemente nei servizi, nella qualità e nelle risorse umane.

Grazie al nuovo impulso di gestione, l'azienda è costantemente orientata all'alta qualità del servizio in linea con i migliori standard internazionali.

Nell'ultimo periodo la scelta aziendale è quella di promuovere il concetto di viaggiare con qualità, riassumendo nel claim "Viaggiamo italiano!" tutti i valori di attenzione al passeggero e al servizio che le hanno permesso di crescere in questi anni.

### La nostra esperienza al vostro servizio

La continua crescita aziendale nel mondo dei trasporti di linea è riscontrabile in un costante miglioramento dei servizi offerti ai passeggeri, nella qualità e cura dei mezzi impiegati e soprattutto nelle risorse umane impiegate; queste ultime, garantiscono un servizio efficiente per i passeggeri e contribuiscono a creare un ambiente di lavoro positivo e stimolante per tutti coloro che collaborano con l'azienda.

Il Gruppo Marino rappresenta oggi, inoltre, una realtà di riferimento per il settore trasporto su gomma in Italia tanto da attrarre diverse aziende del comparto che operando nel territorio italiano hanno deciso nel tempo di diventare Partner del Gruppo.

### Crescita e Innovazione, Qualità e Competenza

Attualmente l'azienda gestisce un'importante rete di collegamenti che si snoda da Basilicata, Puglia e Calabria verso moltissime città del centro e nord Italia. Offre inoltre collegamenti con alcune delle maggiori capitali economiche e culturali d'Europa, come Zurigo, Francoforte, Stoccarda, Lussemburgo, Metz.

Le linee nazionali e internazionali sono operate con una flotta composta da 170 autobus di recentissima costruzione, continuamente revisionati a garanzia di una massima affidabilità ed efficienza. Alla guida di questi ci sono professionisti di lunga e provata esperienza, altamente qualificati, che ben rispecchiano i valori che sono propri dell'azienda.

Nella scelta dei mezzi MarinoBus ha optato per il comfort, con poltrone reclinabili più spaziose di quelle standard, rivestite di materiale anallergico per offrire ai passeggeri un ambiente più confortevole, elegante e rilassante. Tutti i mezzi sono dotati di climatizzatore, TV color, stereo hi-fi, toilette e Wi-Fi a bordo.

Anche il trasporto urbano e TPL negli anni è stato razionalizzato e ottimizzato, migliorando orari e fermate, introducendo nuove linee, e spingendo sempre di più gli utenti all'utilizzo del bus quale mezzo

#### **Autolinee Marino Michele S.r.l.**

Largo F.S. Nitti, 67 | 70022 - Altamura (BA)

Tel/Fax +39 080.3112335 | Email [info@marinobusurbano.it](mailto:info@marinobusurbano.it)

C.F./P.IVA: 05282680726 | Rea n°41028



alternativo per brevi e più efficaci spostamenti. Il claim che caratterizza questo ramo è infatti di natura ispirazionale: "Lascia l'auto, prendi l'autobus!".

### **Efficienza, affidabilità e accoglienza**

Sin dall'inizio, il primo obiettivo del Gruppo Marino è stato la piena soddisfazione del cliente ed il raggiungimento di una qualità superiore: l'efficienza, l'affidabilità e lo stile dell'accoglienza sono i valori cardine del gruppo che si tramutano in un costante impegno che si rinnova giorno dopo giorno.

I passeggeri, dopo aver apprezzato i servizi offerti, sviluppano un profondo senso di fedeltà, diventando promotori e ambasciatori di MarinoBus. La crescita e l'ampliamento delle linee del Gruppo sono il risultato di questo forte legame, testimoniato dalla riconoscenza dimostrata dai viaggiatori. Per questo, l'azienda esprime la propria gratitudine a tutti coloro che, giorno dopo giorno, hanno scelto di fare del Gruppo Marino uno stile di vita.

Grazie a questa costante crescita sia nella linea nazionale che internazionale e alla continua richiesta, MarinoBus si rinnova con l'ampliamento del suo network in nuove località e nuove concessioni che l'azienda, dopo un'attenta analisi, propone sul mercato dei trasporti.

Gli obiettivi generali che l'azienda si pone per il futuro sono così riassunti:

- continuare nel processo di crescita ed espansione;
- porre sempre di più il passeggero al centro delle scelte aziendali e delle future pianificazioni;
- incrementare la soddisfazione dei clienti per aumentare il successo aziendale;
- puntare all'innovazione di infrastrutture, mezzi, menti;
- mirare al miglioramento continuo delle prestazioni dell'azienda, anche mediante la riduzione dei costi della Non Qualità
- mantenere alti gli standard di efficienza, affidabilità, comfort e sicurezza
- avere la consapevolezza che i cambiamenti climatici possono influire sui propri servizi e impegnarsi concretamente alla mitigazione degli stessi, perseguendo una gestione responsabile delle risorse naturali e in generale una riduzione dell'inquinamento.

Affinché la Politica per la Qualità sia compresa e attuata, la Direzione provvede a diffonderla presso tutto il personale aziendale, e anche a tutti gli utenti e le parti interessate mediante affissione in azienda e pubblicazione sul sito web.

Altamura, 16 dicembre 2024

La Direzione

Gerardo Marino

Ippolita Loredana Caggiano

#### **Autolinee Marino Michele S.r.l.**

Largo F.S. Nitti, 67 | 70022 - Altamura (BA)

Tel/Fax +39 080.3112335 | Email [info@marinobusurbano.it](mailto:info@marinobusurbano.it)

C.F./P.IVA: 05282680726 | Rea n°41028

