



POLICY PRIVACY AUTOLINEE MARINO MICHELE

Ultima modifica: 24.04.2024

INTRODUZIONE

Autolinee Marino Michele S.r.l. con sede in Altamura (BA) Largo F.S. Nitti, 67, P.iva 03613570724 (di seguito “noi”, “ci” o “nostro”) gestisce il sito web www.marinobusurbano.it (di seguito “sito web”) ed è il Titolare del trattamento in relazione ai dati personali, raccolti e/o forniti volontariamente, dagli utenti del sito web.

Si prega di leggere attentamente la presente informativa sulla privacy, in quanto l'accesso e l'uso del nostro sito web implica che l'utente abbia letto, compreso e accettato tutti i termini della presente informativa sulla privacy.

Se non sei d'accordo con qualsiasi parte di questa politica sulla privacy o sui termini che applichiamo, ti preghiamo di non accedere o di continuare a utilizzare il nostro sito web ovvero di inviare i tuoi dati personali.

Rispettiamo la tua privacy e ci impegniamo a proteggere i tuoi dati personali.

Attraverso la navigazione sul sito raccogliamo, elaboriamo e conserviamo i dati personali nella misura in cui è necessario per fornire agli utenti i nostri servizi.

La nostra politica sulla privacy si applica alle informazioni che raccogliamo:

- Tramite questo sito web;
- In e-mail, testi e altre comunicazioni tra l'utente ed il sito web; o
- quando l'utente interagisce con le nostre pubblicità sul sito web e/o servizi di terze parti, se tali applicazioni o pubblicità includono link a questa informativa sulla privacy.

Non si applica, invece, ai dati personali e alle informazioni raccolti da:

- questo sito web quando offline, o qualsiasi altro sito web gestito da noi o da terzi (compresi i nostri affiliati e partner); o
- qualsiasi terza parte (compresi i nostri affiliati o partner), attraverso qualsiasi applicazione o contenuto (compresa la pubblicità) che possa collegarsi o essere accessibile da o sul nostro sito web. Cliccando su tali collegamenti o abilitando tali connessioni è possibile consentire a terzi di raccogliere o condividere dati su di te. Non controlliamo questi siti web di terze parti e non siamo responsabili delle loro politiche sulla privacy.

QUALI DATI VENGONO RACCOLTI TRAMITE IL SITO WEB

Con la definizione di “dati personali” indichiamo qualsiasi informazione relativa a una persona che ci consente di identificarla immediatamente oppure, indirettamente, attraverso un processo di aggregazione dei medesimi dati. Non sono inclusi in questa definizione, invece, i dati che sono stati resi anonimi o pseudonimizzati.

Nel corso della navigazione dell'utente sul sito web, anche in base al tipo di interazione che si effettua, potremmo raccogliere, utilizzare, archiviare e trasferire diversi dati personali che riguardano l'utente e che abbiamo raggruppato come segue:

- Utenti che visitano il sito web senza registrarsi o senza accedere: “Utenti non registrati”.

Di questa categoria di utenti raccogliamo:

- Dati tecnici: che includono anche l'indirizzo IP (Internet Protocol), che noi rendiamo pseudonimizzati (una tecnica che sostituisce o rimuove le informazioni nel set di dati che identifica un individuo), il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario e la posizione, il sistema operativo e la piattaforma e altre tecnologie sui dispositivi utilizzati dall'utente per accedere al nostro sito web.
- Dati inviati direttamente dall'utente che includono tutti i dati raccolti nelle sezioni ove l'utente inserisce direttamente i dati necessari per richiedere una specifica funzione del sito web.

- Dati di utilizzo che includono le informazioni aggregate relative all'utilizzo del nostro sito web, alla scelta dei prodotti e dei servizi offerti.

- Utenti che scelgono di creare un account: "Utenti registrati".

Di questa categoria di utenti, invece, raccogliamo:

- Dati identificativi: nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza.

- Dati di contatto: numero di cellulare, indirizzo e-mail.

- Dati finanziari: in caso di acquisto vengono richiesti i dettagli relativi al metodo di pagamento che si seleziona.

- Dati di transazione in caso di acquisto: che possono includere i dettagli sul pagamento, da e verso l'utente (rimborsi), e altri dettagli concernenti prodotti e servizi acquistati o ricevuti.

- Dati tecnici: che includono l'indirizzo IP (pseudonimizzato), i dati di accesso, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario e la posizione, il sistema operativo, la piattaforma e altra tecnologia sui dispositivi utilizzati dall'utente per accedere al nostro sito web.

- Dati inviati direttamente dall'utente che includono tutti i dati raccolti nelle sezioni ove l'utente inserisce volontariamente i dati necessari per richiedere una specifica funzione del sito.

- Dati di utilizzo che includono le informazioni aggregate su come viene utilizzato il nostro sito web, le scelte dei prodotti e dei servizi.

Riguardo alle informazioni che utilizziamo per finalità legate al marketing, effettuato da noi e/o terze parti autorizzate, che ricaviamo anche da informazioni sull'utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente, è opportuno sapere che potremmo raccogliere, utilizzare e condividere i dati forniti per produrre, o condividere, ulteriori informazioni, anche in forma aggregata, che non identificano in alcun modo l'utente. Tali dati aggregati possono provenire dall'utente ma non sono da considerarsi come dati personali in quanto non rilevano l'identità di alcuno, né direttamente né indirettamente. Ad esempio, possiamo aggregare i dati di utilizzo del sito per calcolare la percentuale di utenti che accedono a una specifica sezione, oppure per generare statistiche sulle visite al sito, calcolare le impressioni degli utenti circa gli annunci pubblicati o cliccati o anche per pubblicare i dati demografici dei visitatori.

Non raccogliamo categorie particolari di dati personali dell'utente (come, per esempio, dettagli sulla razza o etnia, credo religioso o filosofico, opinioni politiche, appartenenza sindacale, informazioni sullo stato di salute e dati genetici o biometrici).

IN CHE MODO VENGONO RACCOLTI I DATI PERSONALI

Utilizziamo diversi metodi per raccogliere i dati dell'utente, come attraverso le:

- Interazioni dirette:

Informazioni fornite dall'utente durante la compilazione dei moduli presenti sul nostro sito web, in particolare al momento della registrazione, per richiedere informazioni, per partecipare a una promozione sponsorizzata, quando si segnala un problema con il nostro sito web o con i nostri servizi o quando, infine, si richiedono ulteriori servizi oltre quello principale.

- Tecnologie d'interazione automatizzate: come i cookie e/o altre tecnologie similari.

QUALI INFORMAZIONI VENGONO RACCOLTE TRAMITE TECNOLOGIE AUTOMATIZZATE?

Durante la navigazione e l'interazione con il nostro sito web, utilizziamo tecnologie di raccolta automatizzata dei dati personali che assimilano determinate informazioni sull'apparecchiatura, sulle attività di navigazione, incluse ulteriori informazioni quali l'indirizzo IP, il tipo di browser, il sistema operativo, le pagine visitate, la posizione, l'operatore di telefonia mobile, informazioni sul dispositivo, termini di ricerca e altre informazioni sui cookie.

Le tecnologie che utilizziamo per questa raccolta automatizzata comprendono:

- Cookies (o cookie del browser).

I cookies sono piccoli file di testo che vengono memorizzati nel browser o scaricati sul dispositivo quando si visita un qualsiasi sito web. I cookies vengono quindi rimandati al sito web originario in ogni visita successiva, o in un altro sito web che riconosce tali cookies, e consente ad un qualsiasi sito di riconoscere il dispositivo dell'utente e migliorarne pertanto l'esperienza di navigazione.

Attualmente nel nostro sito web utilizziamo i seguenti tipi di cookies:

- Cookie strettamente necessari:

si tratta di cookies essenziali per il funzionamento del nostro sito web. Questi includono, ad esempio, i cookies che consentono all'utente di accedere al nostro sito e verificare se è consentito l'accesso a un determinato servizio o contenuto.

- Cookie statistici:

questi cookies ci consentono di riconoscere e contare il numero di utenti che interagisce con il sito e di vedere come lo utilizzano o esplorano. Pertanto ci aiutano a migliorare il nostro sito web, ad esempio garantendo che tutti gli utenti siano in grado di trovare facilmente ciò che stanno cercando.

- Cookie di preferenza:

questi cookies non sono essenziali, ma ci aiutano a personalizzare e migliorare l'esperienza online dell'utente sul nostro sito web. Questo tipo di cookie ci consente di riconoscerlo quando ritorna sul nostro sito web e di ricordare, ad esempio, la scelta sulla lingua da utilizzarsi.

- Cookie di marketing:

questi cookies registrano la visita dell'utente sul nostro sito Web, le pagine che ha visitato e i collegamenti che ha seguito per permetterci di rendere le inserzioni pubblicitarie sul nostro sito web più pertinenti in relazione ai suoi interessi specifici.

Non è necessario accettare tutte le tipologie di cookie e l'utente può ritirare il proprio consenso all'utilizzo dei cookie in qualsiasi momento, regolando le impostazioni sulla privacy dal primo accesso al sito.

USO DI COOKIES DA PARTE DI TERZI

Alcuni contenuti o applicazioni, inclusi gli annunci pubblicitari, presenti sul nostro sito web potrebbero essere offerti da terze parti, inclusi inserzionisti, reti pubblicitarie e fornitori di contenuti.

Queste terze parti possono utilizzare i cookies da soli o in combinazione con altre tecnologie di tracciamento per raccogliere informazioni sull'utente quando usa il nostro sito web. Salvo diversa indicazione espressa, il nostro sito web non fornisce alcuna informazione personale a queste terze parti, che tuttavia possono raccogliere informazioni, inclusi dati personali, quali indirizzo IP (Internet provider), tipo e versione del browser, impostazione e posizione del fuso orario, sistema operativo, piattaforma o altra tecnologia e altre informazioni circa i dispositivi che si utilizzano per accedere al nostro sito web.

Non controlliamo le tecnologie di tracciamento di queste terze parti o il modo in cui possono essere utilizzate. Se hai domande su un annuncio o su altri contenuti mirati, contatta direttamente il fornitore responsabile.

RESPONSABILITÀ SUI COOKIES DI TERZE PARTI

Avendo riguardo alla responsabilità sui cookies di terze parti, si riporta il noto Provvedimento del Garante italiano per la Protezione dei Dati Personali sui cookies dell'8 maggio 2014: "Vi sono molteplici motivazioni per le quali non risulta possibile porre in capo all'editore l'obbligo di fornire l'informativa e acquisire il consenso all'installazione dei cookie nell'ambito del proprio sito anche per quelli installati dalle "terze parti". In primo luogo, l'editore dovrebbe avere sempre gli strumenti e la capacità economico-giuridica di farsi carico degli adempimenti delle terze parti e dovrebbe quindi anche poter verificare di volta in volta la corrispondenza tra quanto dichiarato dalle terze parti e le finalità da esse realmente perseguite con l'uso dei cookie. Ciò è reso assai arduo dal fatto che l'editore spesso non conosce direttamente tutte le terze parti che installano cookie tramite il proprio sito e, quindi, neppure la logica sottesa ai relativi trattamenti. Inoltre, non di rado tra l'editore e le terze parti si frappongono soggetti che svolgono il ruolo di concessionari, risultando di fatto molto complesso per l'editore il controllo sull'attività di tutti i soggetti coinvolti. I cookie terze parti potrebbero, poi, essere nel tempo modificati dai terzi fornitori e risulterebbe poco funzionale chiedere agli editori di tenere traccia anche di queste modifiche successive."

Pertanto, come anche prescritto dal Garante italiano per la Protezione dei Dati Personali, il nostro sito non ha la possibilità di controllare in alcuna maniera i cookies di terze parti qualora l'utente utilizzi servizi di terze parti (tra i quali Google Maps, YouTube, Instagram, Facebook) di cui hanno responsabilità esclusivamente le terze parti.

A tal fine l'utente potrà bloccare l'operatività dei cookies in qualsiasi momento utilizzando anche plugins per il browser e modificandone le impostazioni come indicato nei vari manuali contenuti nei browser medesimi.

Si ricorda infine che non è obbligatorio, da parte nostra, acquisire il consenso all'operatività dei soli cookies tecnici, o di terze parti o analitici assimilati ai cookies tecnici.

La loro disattivazione e/o il diniego alla loro operatività comporterà la non possibilità di una corretta navigazione sul nostro sito web e/o l'impossibilità di fruire dei servizi, delle pagine, delle funzionalità o dei contenuti disponibili.

COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI

Utilizzeremo i dati personali perseguendo principi di correttezza, liceità e trasparenza ed esclusivamente nelle seguenti circostanze:

- Al fine di fornire al meglio i nostri servizi, per la gestione del cliente, per migliorare la funzionalità e la sicurezza.
- Laddove necessario per perseguire i nostri legittimi interessi (o quelli di terzi) senza che prevalgano sugli interessi e i diritti fondamentali dell'utente.
- Laddove necessario al fine di rispettare un obbligo legale o regolamentare.
- Quando l'utente ha dichiarato, validamente e nelle forme di legge previste, di voler fornire il consenso al trattamento.

Si noti che possiamo trattare i dati personali con più di una base giuridica. Questo avviene in base allo scopo specifico al quale l'utilizzo dei medesimi dati è destinato.

PER QUALI FINALITÀ UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI

In generale, utilizziamo le informazioni che raccogliamo dall'utente, o che lo stesso ci fornisce, per i seguenti scopi:

- Fornitura di servizi:

per presentare il nostro sito Web e i suoi contenuti all'utente, comprese eventuali

funzionalità interattive, e per fornire, nel miglior modo possibile, informazioni, prodotti o servizi; raccogliamo e usiamo anche dati personali per verificare l'identità dell'utente.

- **Gestione dell'utente:**

per gestire gli account degli utenti registrati, fornire assistenza, inviare comunicazione sui loro account (o attraverso i recapiti forniti in fase di registrazione), comprese le comunicazioni relative a modifiche sui prodotti o servizi che offriamo, nonché comunicare modifiche o variazioni sui termini e le condizioni di acquisto.

- **Personalizzazione del contenuto:**

per eseguire ricerche e analisi sull'uso e sui contenuti d'interesse del nostro sito web, compresi i prodotti o i servizi, più o meno richiesti, al fine di sviluppare e visualizzare contenuti e pubblicità specifici in base agli interessi che riteniamo rilevanti sul nostro sito.

- **Funzionalità e sicurezza:**

per diagnosticare o risolvere problemi tecnologici o per rilevare, prevenire e rispondere a frodi effettive o potenziali, attività illegali o violazione della proprietà intellettuale;

- **Conformità:**

per far rispettare i termini e le condizioni che applichiamo e per far rispettare i nostri obblighi legali o per qualsiasi altro scopo che il consenso fornito dall'utente ci permette di perseguire.

A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI

Non divulghiamo i dati personali dell'utente. Possiamo comunicarli solo nelle limitate circostanze descritte di seguito.

Possiamo comunicare i dati personali:

- ai membri del nostro gruppo aziendale (ovvero soggetti autorizzati dalla società): nella misura in cui ciò è necessario ai fini della fornitura di servizi, gestione dei clienti, personalizzazione di contenuti, pubblicità, analisi, verifiche, funzionalità e sicurezza e conformità.

- Ai nostri fornitori autorizzati che eseguono determinati servizi per nostro conto.

Questi servizi possono includere l'evasione degli ordini, l'elaborazione dei pagamenti con carta di credito, il rilevamento e l'attenuazione dei rischi e delle frodi, l'assistenza ai clienti, l'analisi commerciale e di vendita, la personalizzazione dei contenuti, l'analisi generica, la sicurezza, il supporto delle funzionalità del nostro sito web e altre funzionalità offerte dal nostro sito web. Questi fornitori possono avere accesso alle informazioni personali necessarie per svolgere le loro funzioni ma non sono autorizzati a condividere o utilizzare tali informazioni per altri scopi.

- **Successori legali**

Ad un acquirente o ad un altro successore in caso di fusione, cessione, ristrutturazione, riorganizzazione, scioglimento, vendita o trasferimento di parte o di tutte le nostre attività, sia in via di dismissione che in caso di fallimento, liquidazione o procedimento analogo, le informazioni personali detenute da noi sugli utenti del nostro sito web rientreranno tra le risorse trasferite. In caso di tale vendita o trasferimento, faremo tutto il possibile per cercare di garantire che l'entità a cui trasferiamo i dati personali le utilizzerà in modo coerente con la presente informativa sulla privacy oltre che fornire all'utente qualsiasi informazione a riguardo.

- **Enti Pubblici**

Accediamo, conserviamo e condividiamo i vostri dati personali con autorità di regolamentazione e/o forze dell'ordine laddove riteniamo che tale comunicazione sia necessaria per: (a) soddisfare qualsiasi legge, regolamento, obbligo legale o richiesta di qualsivoglia autorità governativa, (b) utilizzare termini e condizioni d'uso applicabili; (c) rilevare, prevenire o altrimenti contrastare attività illegali o sospette, questioni di sicurezza

o tecniche, (d) proteggere da danni ai diritti, proprietà o sicurezza della nostra azienda, dei nostri utenti, dei nostri dipendenti o altri; o (e) per mantenere e proteggere la sicurezza e l'integrità del nostro sito Web o infrastruttura. Solo nei casi suddetti, potremmo rinunciare a qualsiasi termine come previsto nella presente informativa e laddove la legge lo consenta. Potremmo divulgare informazioni aggregate sui nostri utenti e informazioni che non identificano alcun individuo, senza limitazioni.

Potremmo anche condividere informazioni aggregate con terze parti per condurre analisi generali di business.

Queste informazioni non contengono alcuna informazione personale e possono essere utilizzate per sviluppare contenuti e servizi che speriamo che tutti gli utenti possano trovare di rilevante interesse.

COME GESTIAMO LE INFORMAZIONI FINANZIARIE

Le informazioni finanziarie (compresi i dati personali connessi) che ci hai fornito saranno condivise con i nostri partner al fine di avviare e completare qualsiasi ordine effettuato sul tuo account o attraverso le modalità di acquisto per gli utenti non registrati.

Tutte le transazioni con carta di credito e simili vengono elaborate con crittografia standard di settore tramite processori di terze parti che utilizzano esclusivamente le informazioni finanziarie e le informazioni personali raccolte per tale scopo.

Tutti i dati finanziari e i connessi dati personali non saranno condivisi da noi con terze parti se non con la vostra autorizzazione o qualora necessario per eseguire tutte le transazioni richieste da voi con la consapevolezza che tali transazioni possono essere soggette a regole, termini, condizioni e politiche di una terza parte.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO ALTRI PAESI

Ogni qualvolta, nel corso della condivisione delle informazioni, trasferiamo dati personali a paesi al di fuori dell'UE e in altri territori con discipline sulla protezione dei dati diverse, ci assicuriamo che le informazioni siano trasferite in conformità con questa politica sulla privacy e come consentito dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali. Utilizzando il nostro sito web l'utente acconsente al trasferimento delle informazioni che raccogliamo, inclusi i dati personali, in qualsiasi paese in cui noi, i membri del nostro gruppo aziendale (ovvero entità che controllano o sono controllate, ovvero da o sotto il nostro controllo) o i nostri fornitori di servizi, si trovano.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI?

Conserveremo i dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti, anche al fine di soddisfare eventuali prescrizioni di legge.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, consideriamo la quantità, la natura e la particolarità dei dati personali, il potenziale rischio di danno dall'uso o dalla divulgazione non autorizzata dei medesimi, le finalità per le quali trattiamo i dati personali e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi.

Laddove non avessimo più bisogno di elaborare i dati personali raccolti dall'utente per gli scopi indicati nella presente informativa sulla privacy, elimineremo i tuoi dati personali dai nostri sistemi.

Laddove consentito e applicabile, elimineremo anche i dati personali su richiesta esplicita dell'utente.

In caso di domande sulle nostre pratiche di conservazione dei dati o su come esercitare il diritto alla cancellazione o altro diritto previsto, l'utente può inviare una

e-mail all'indirizzo privacy@marinobus.it o inviarcene una raccomandata a/r alla sede del Titolare del Trattamento: Autolinee Marino Michele S.r.l. - 70022 Altamura (BA) – Largo F.S. Nitti, 67.

Il periodo per il quale conserviamo le informazioni personali necessarie per la conformità e le finalità di applicazione della legge varia e dipende dalla natura dei nostri obblighi legali (nel dettaglio i titoli di viaggio sono conservati per 10 anni dall'acquisto ai sensi dell'art. 2220 c.c., unitamente agli account degli utenti registrati sul sito web www.marinobus.it).

QUALI SONO I DIRITTI DELL'UTENTE

L'utente che abbia conferito i dati, in virtù del principio alla trasparenza ed in ossequio al regolamento EU 679/2016 e al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., ha il diritto di:

- Ottenere la revoca del consenso prestato;
- ottenere, dal Titolare, la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- ottenere la comunicazione dei dati in forma chiara ed intellegibile;
- ottenere l'indicazione;
- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e delle modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici;
- dell'identità del Titolare, del/i responsabile/i del trattamento e/o incaricati;
- del/i soggetto/i al quale i dati possono essere comunicati e/o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabile o incaricato.
- Ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e/o l'integrazione, qualora vi sia interesse, dei dati forniti;
- Ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- Ottenere l'attestazione che le operazioni di aggiornamento, rettifica e cancellazione del dato, come già definite nei punti precedenti, siano state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestatamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- Ottenere la limitazione del trattamento dei dati forniti;
- Proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

L'esercizio dei diritti può comportare l'onere di un contributo spese a carico dell'utente correlato alle difficoltà, per il Titolare, di dar seguito alle richieste in relazione alle risorse a disposizione.

Tali diritti possono essere limitati da una norma o un regolamento, comunitario o nazionale, quando dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DPO

L'utente può contattare per l'esercizio dei diritti come sopra descritti o per richiedere informazioni sul trattamento dei suoi dati personali al: Titolare del Trattamento, Autolinee Marino Michele S.r.l. con sede in Altamura (BA) in Largo F.S. Nitti, 67, P.IVA 03613570724 mediante lettera raccomandata a/r o email: privacy@marinobus.it o al nostro RDP (Responsabile protezione dati), Avv. Giuseppe Miglionico a mezzo email: dpo@pec.marinobus.it

INTEGRAZIONI, AGGIORNAMENTI E MODIFICHE DELL'INFORMATIVA

Infine, ci si riserva il diritto di modificare, integrare o aggiornare periodicamente la presente Informativa in ossequio alla normativa applicabile o ai provvedimenti adottati dal Garante per la Protezione dei dati personali nella sua qualità di Autorità di Controllo.

Le suddette modifiche o integrazioni saranno portate a conoscenza degli interessati.

Invitiamo pertanto gli utenti a prendere visione della Privacy Policy con regolarità, per verificare l'Informativa aggiornata e decidere se continuare o meno ad usufruire dei servizi offerti.

La suddetta informativa si applica ai dati raccolti attraverso il sito web www.marinobus.it di proprietà di Soc. Marino S.r.l. nella sua qualità di Titolare del Trattamento.

Privacy Policy Call Center

Ultima modifica: 05.03.2023

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La Soc. Marino S.r.l., ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 679/2016, La informa che i dati personali conferiti al servizio di call center, saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

Titolare del Trattamento: Autolinee Marino Michele S.r.l., con sede legale in Altamura (BA) alla S.P. 41 km 1,500 contattabile all'indirizzo e-mail privacy@marinobus.it

La Soc. Marino srl ha nominato un D.P.O. - Data Protection Officer, contattabile all'indirizzo pec: dpo@pec.marinobus.it

TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

Dati acquisiti direttamente dall'interessato: nome e cognome, email, telefono.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

Richiesta di acquisto titolo di viaggio, cambio prenotazione, rimborso

Natura del conferimento: obbligatoria

Base giuridica: contrattuale

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità innanzi specificata, ha natura obbligatoria e un eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Soc. Marino S.r.l. di fornire la prestazione o l'assistenza richiesta.

SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti: Autolinee Marino Michele S.r.l. e soggetti non direttamente riconducibili ad

Autolinee Marino Michele S.r.l.:
Autorità giudiziarie
Autorità di pubblica sicurezza
Agenzie di viaggio
Soc. Marino S.r.l.
Sitrap S.r.l.
Maco S.r.l.

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Autolinee Marino Michele S.r.l. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Autolinee Marino Michele S.r.l., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Titolare del Trattamento all'indirizzo email: privacy@marinobus.it

CONSERVAZIONE DEI DATI

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati
Per quanto concerne la durata della conservazione, e dunque per quanto concerne la durata del trattamento, i dati conferiti potranno essere conservati per un periodo massimo di anni 10 (dieci) successivi alla erogazione del servizio.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo
Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Autolinee Marino Michele S.r.l., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali. In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Autolinee Marino Michele S.r.l. contattabile a mezzo email privacy@marinobus.it oppure rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo email: dpo@pec.marinobus.it